

Pesquisa de Imagem 2010



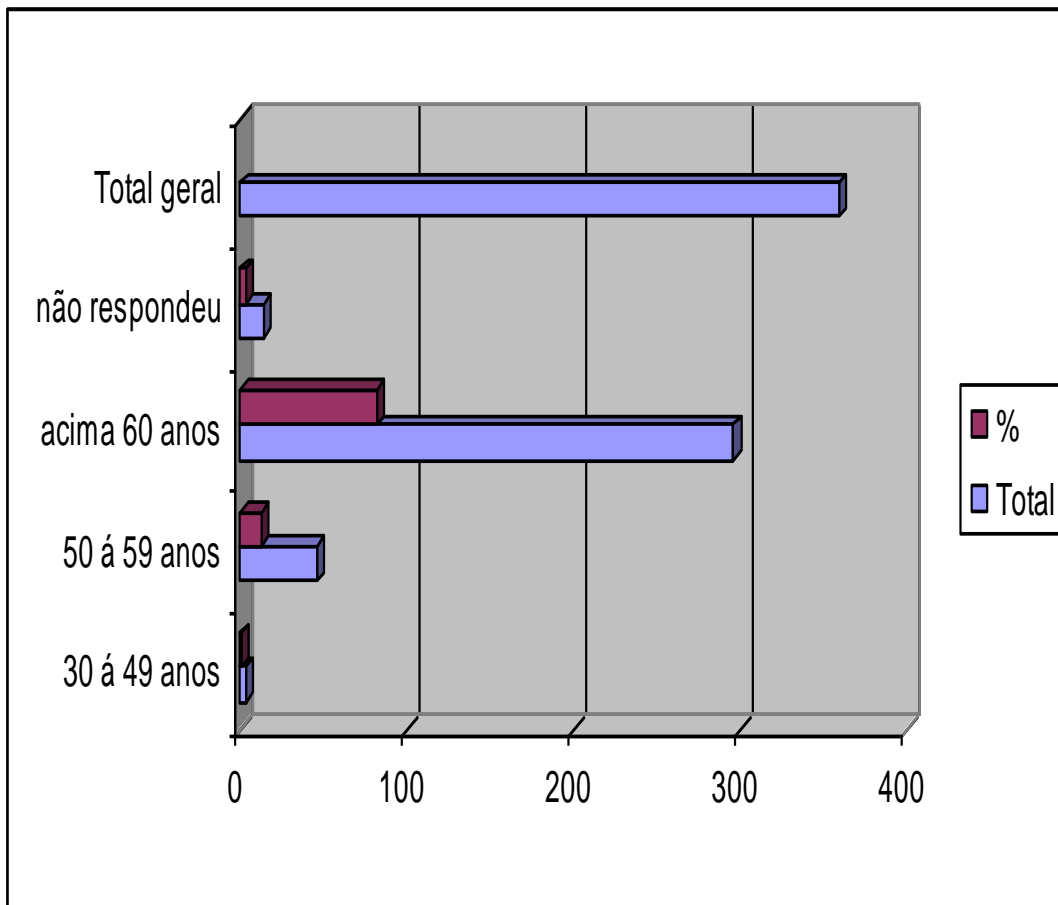
Questionários enviados: 3.058

Questionários respondidos: 359

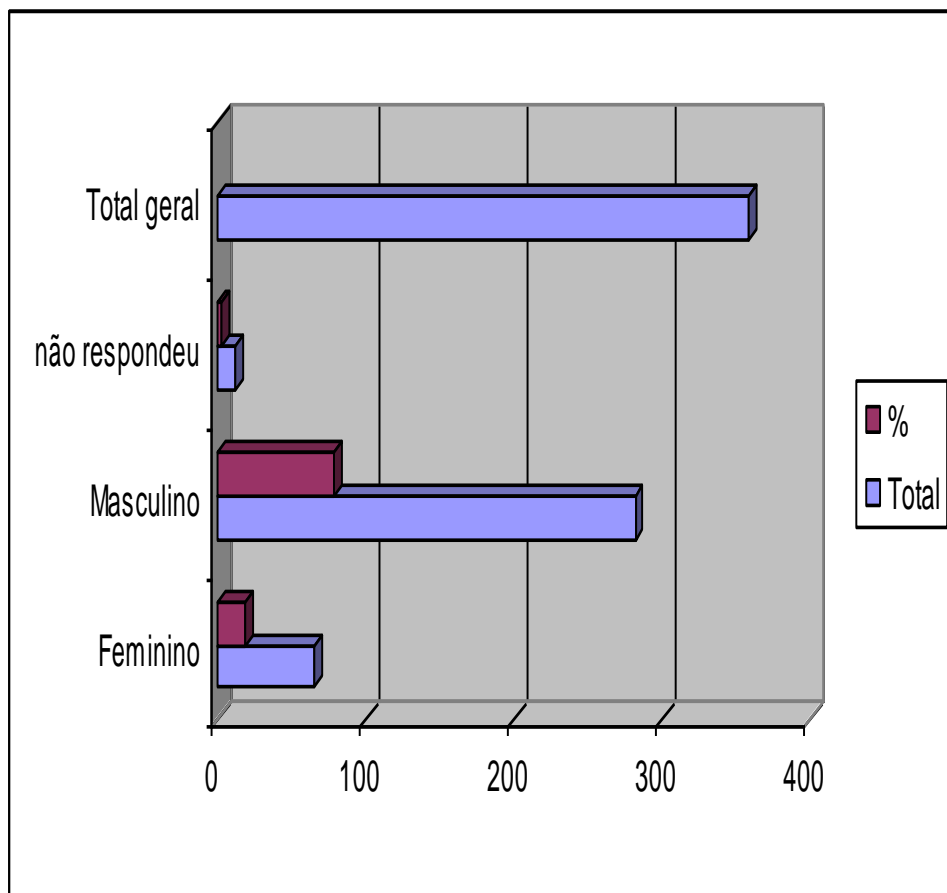
Alcance de 11,74% dos associados

Idade

Idade	Total	%
30 á 49 anos	3	0,84
50 á 59 anos	46	12,81
acima 60 anos	296	82,45
não respondeu	14	3,90
Total geral	359	

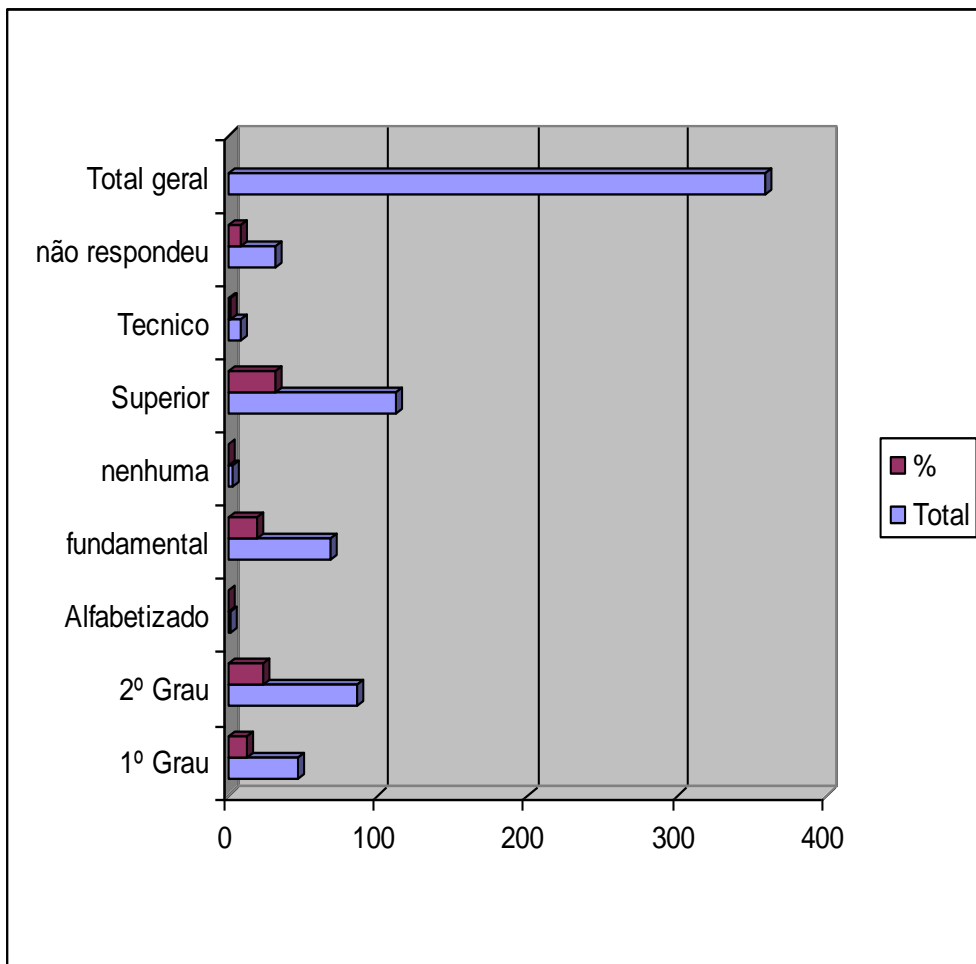


Sexo



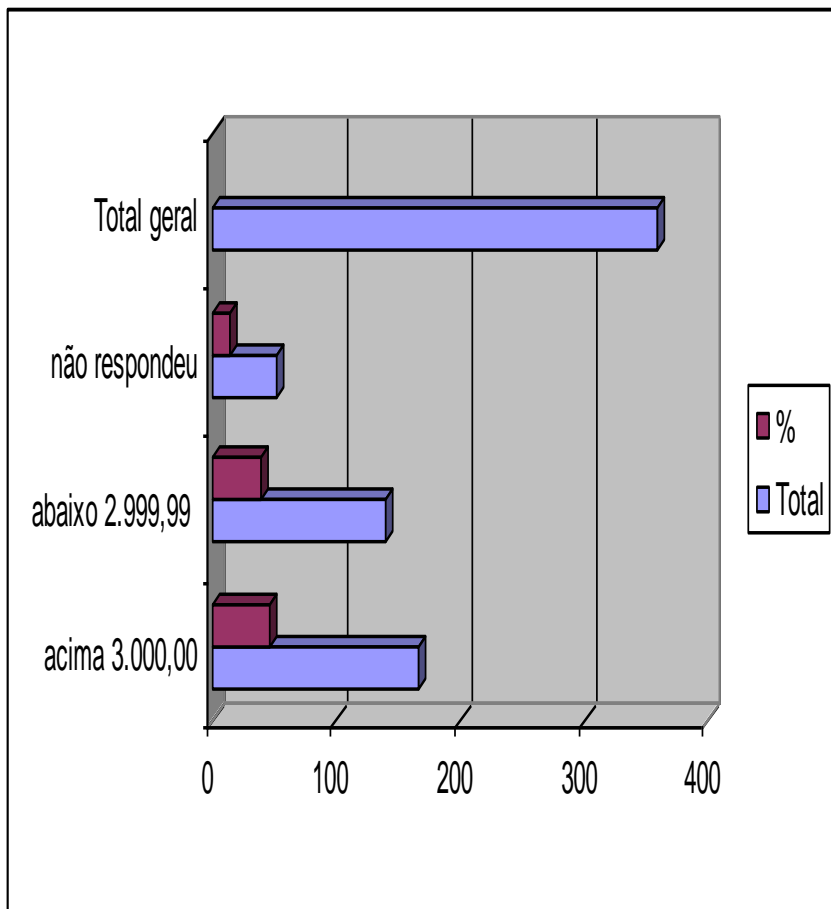
SEXO	Total	%
Feminino	65	18,11
Masculino	282	78,55
não respondeu	12	3,34
Total geral	359	

Graduação



Graduação	Total	%
1º Grau	47	13,09
2º Grau	86	23,96
Alfabetizado	2	0,56
fundamental	69	19,22
nenhuma	3	0,84
Superior	112	31,20
Técnico	8	2,23
não respondeu	32	8,91
Total geral	359	

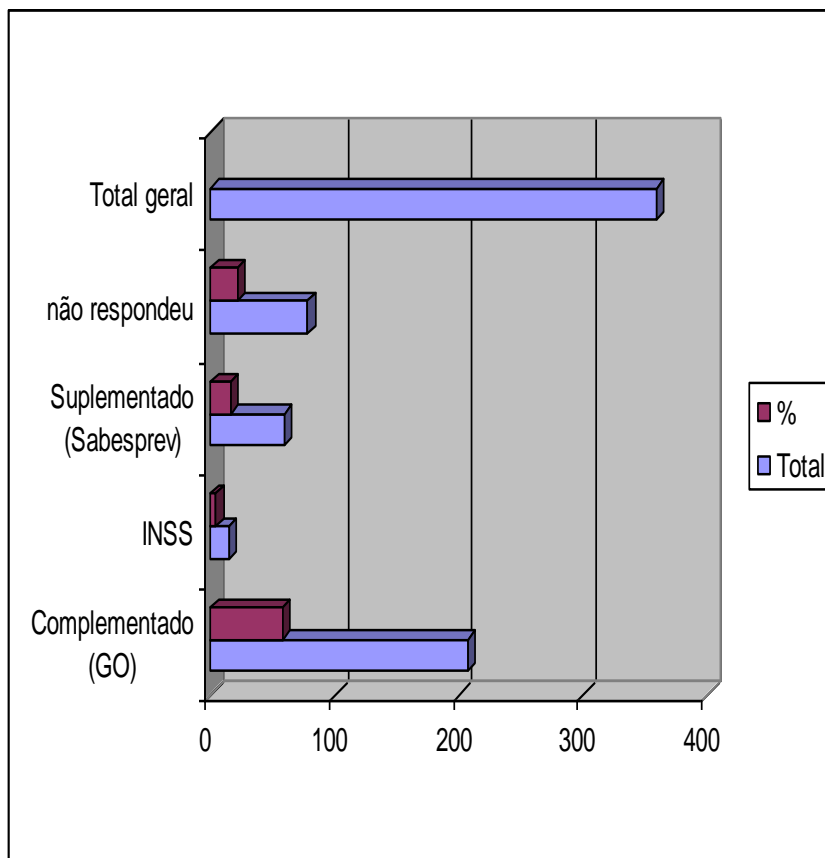
Renda Mensal



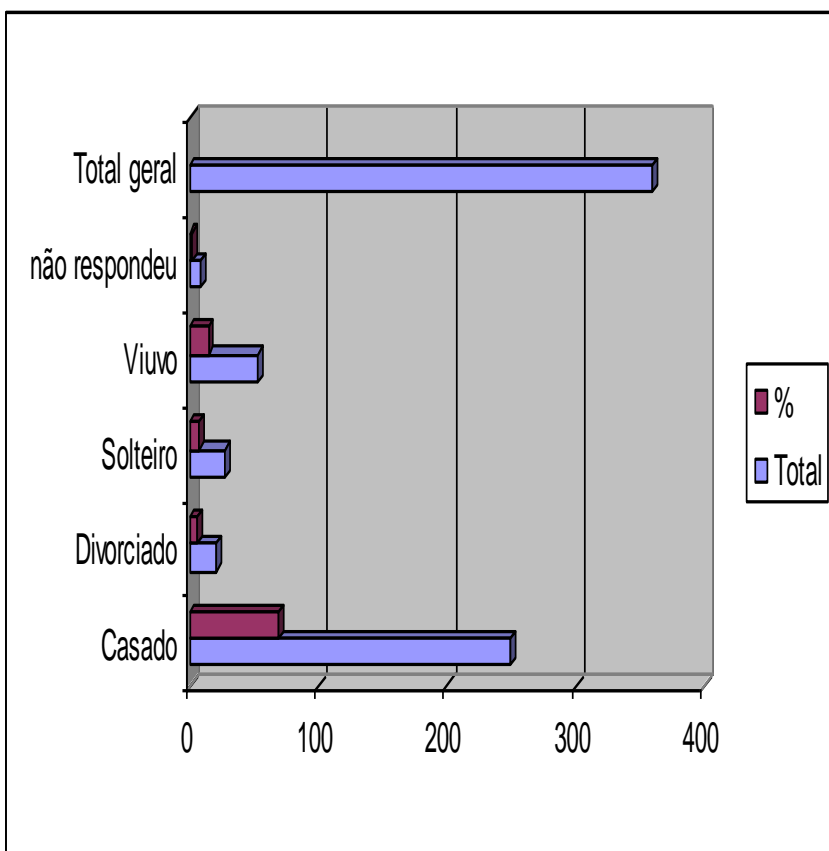
Renda Mensal	Total	%
acima 3.000,00	167	46,52
abaixo 2.999,99	140	39,00
não respondeu	52	14,48
Total geral	359	

Tipo de Aposentadoria

Aposentadoria	Total	%
Complementado (GO)	207	57,66
INSS	15	4,18
Suplementado (Sabesprev)	59	16,43
não respondeu	78	21,73
Total geral	359	



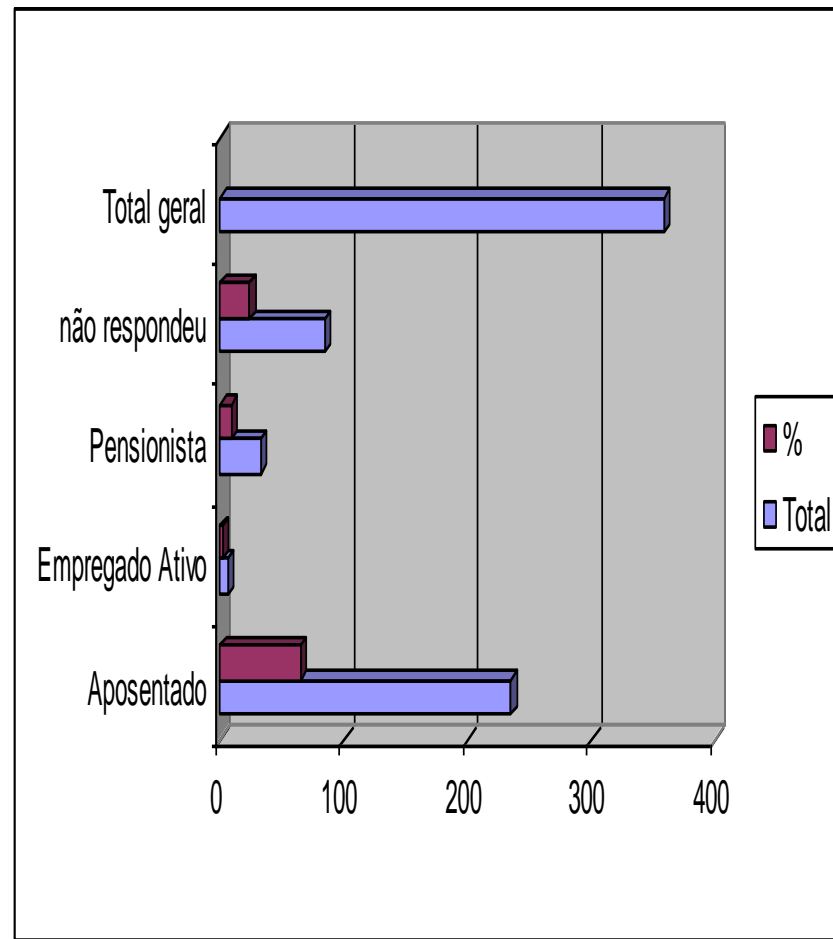
Estado Civil



Estado Civil	Total	%
Casado	249	69,36
Divorciado	21	5,85
Solteiro	27	7,52
Viuvo	53	14,76
não respondeu	9	2,51
Total geral	359	

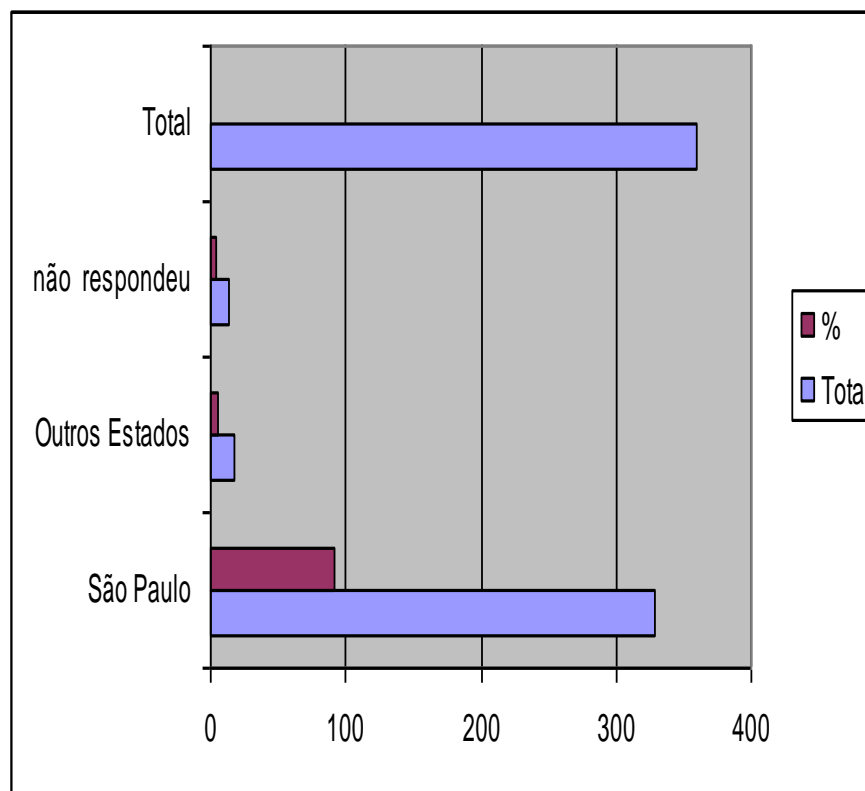
Categoria

Categoria	Total	%
Aposentado	235	65,46
Empregado Ativo	6	1,67
Pensionista	33	9,19
não respondeu	85	23,68
Total geral	359	



Estados

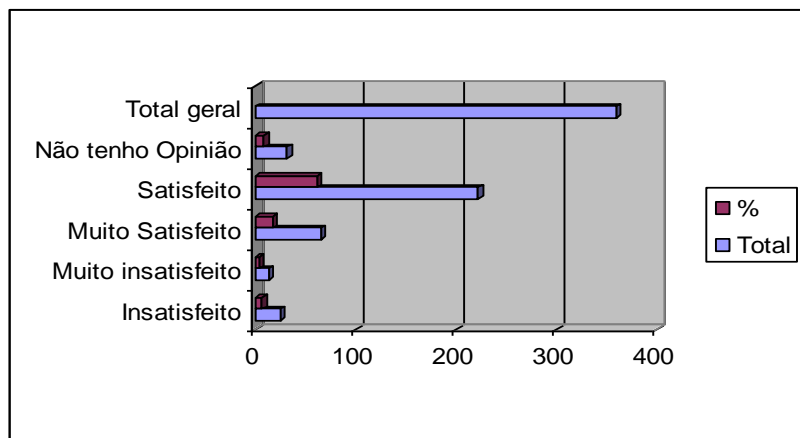
Estados	Total	%
São Paulo	328	91,36
Outros Estados	17	4,74
não respondeu	14	3,90
Total	359	



Questionário

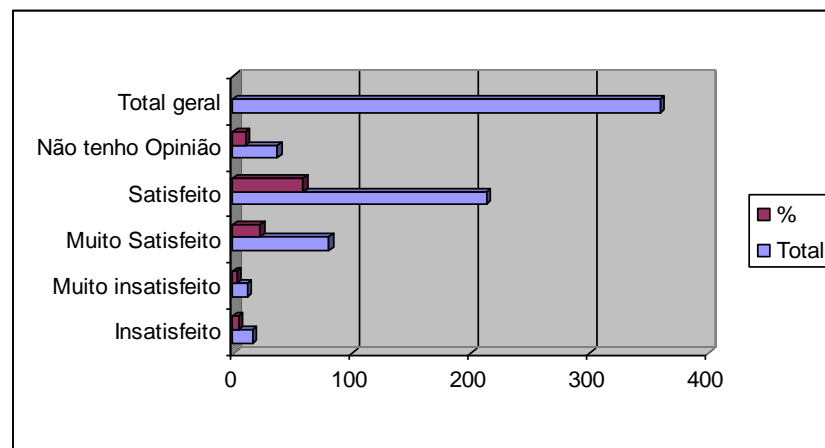
1. Quanto a AAPS no cumprimento de sua missão, que é:
 "Promover a defesa dos interesses e direitos dos associados,
 bem como, desenvolver atividades com o propósito de melhoria
 da qualidade de vida, do nível social, econômico e cultural e da
 cidadania", você se considera:

Pergunta 1	Total	%
Insatisfeito	16	4,46
Muito insatisfeito	12	3,34
Muito Satisfeito	81	22,56
Satisfeito	213	59,33
Não tenho Opinião	37	10,31
Total geral	359	



2. Quanto à atuação da AAPS no exame e encaminhamento
 das soluções para as questões que afetam os direitos e
 interesses dos seus associados, você se considera:

Pergunta 2	Total	%
Insatisfeito	26	7,24
Muito insatisfeito	14	3,89
Muito Satisfeito	65	18,1
Satisfeito	222	61,83
Não tenho Opinião	32	8,91
Total geral	359	



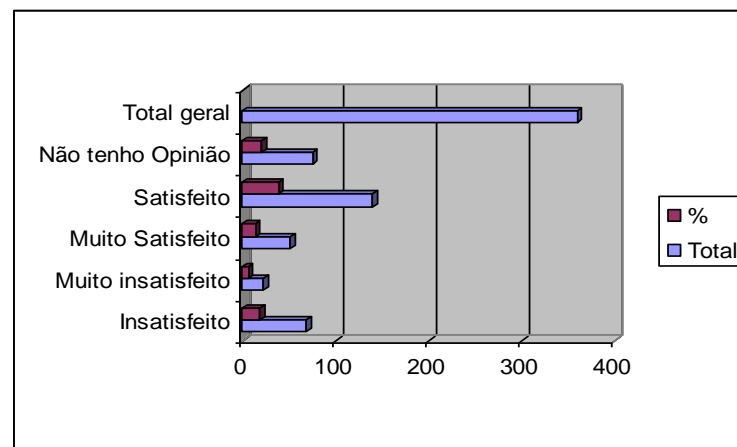
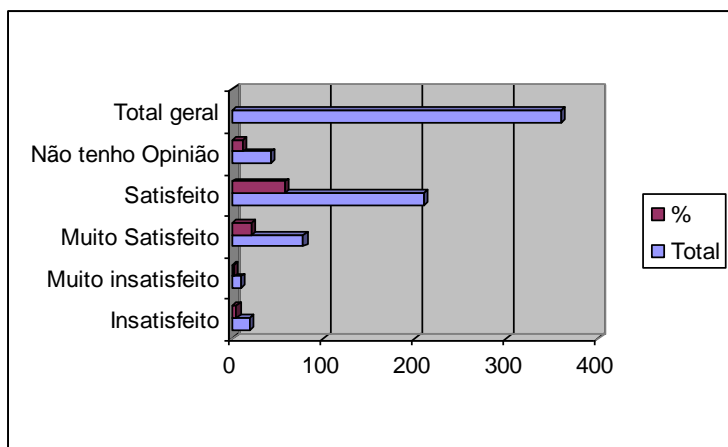
Questionário

3. Em relação à participação da AAPS em movimentos sociais e políticos na defesa dos interesses dos aposentados e pensionistas, você se considera:

Pergunta 3	Total	%
Insatisfeito	19	5,29
Muito insatisfeito	10	2,78
Muito Satisfeito	78	21,72
Satisfeito	210	58,49
Não tenho Opinião	42	11,69
Total geral	359	

4. Quanto a contribuição da AAPS para dotar seus associados com PLANOS DE SAÚDE de boa qualidade e a preços acessíveis, você se considera:

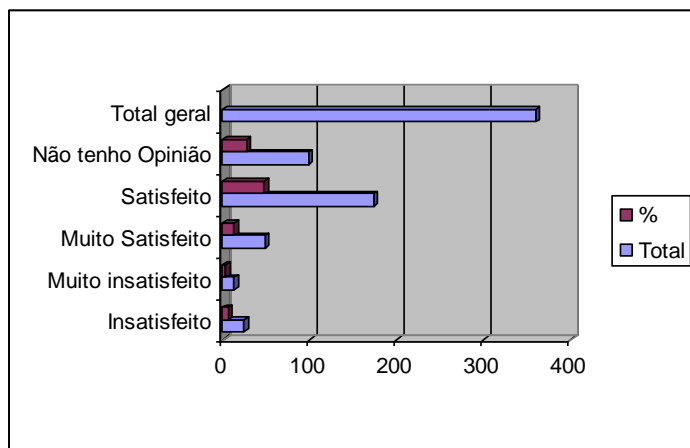
Pergunta 4	Total	%
Insatisfeito	69	19,22
Muito insatisfeito	23	6,4
Muito Satisfeito	52	14,48
Satisfeito	140	38,99
Não tenho Opinião	75	20,89
Total geral	359	



Questionário

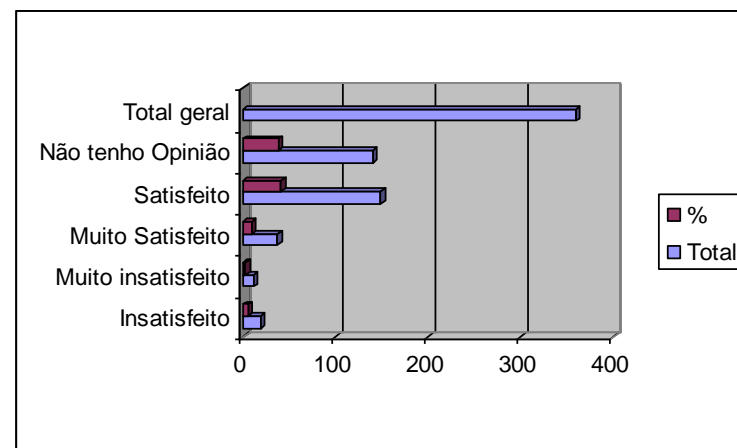
5. Com relação aos serviços de assistência jurídica oferecidos aos associados, através dos escritórios especializados, você se considera:

Pergunta 5	Total	%
Insatisfeito	25	6,96
Muito insatisfeito	13	3,62
Muito Satisfeito	49	13,64
Satisfeito	173	48,18
Não tenho Opinião	99	27,57
Total geral	359	



6. Quanto ao Plantão Jurídico você está:

Pergunta 6	Total	%
Insatisfeito	20	5,57
Muito insatisfeito	12	3,34
Muito Satisfeito	38	10,58
Satisfeito	149	41,5
Não tenho Opinião	140	38,99
Total geral	359	



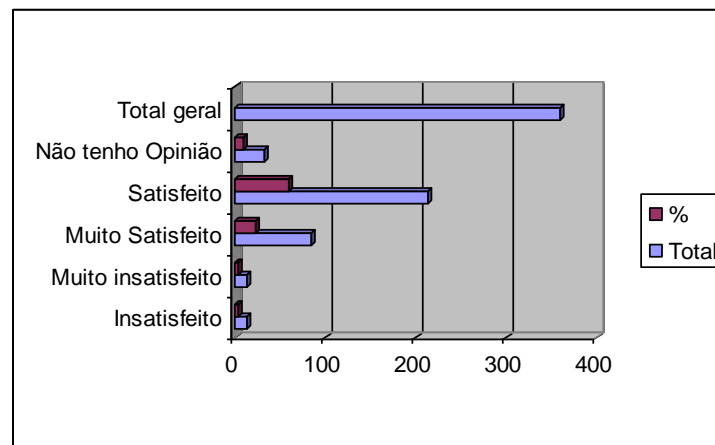
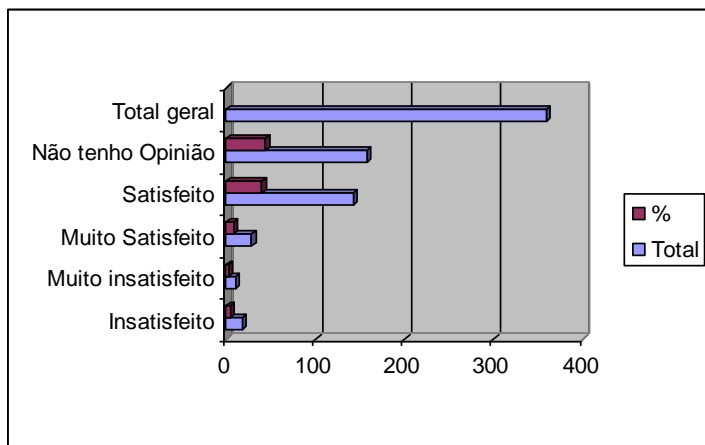
Questionário

7. Com relação à atuação do Plantão de Serviço Social, você se considera:

Pergunta 7	Total	%
Insatisfeito	18	5,01
Muito insatisfeito	11	3,06
Muito Satisfeito	29	8,07
Satisfeito	143	39,83
Não tenho Opinião	158	44,01
Total geral	359	

8. Quanto ao atendimento telefônico prestado pelos funcionários da AAPS, você se considera:

Pergunta 8	Total	%
Insatisfeito	13	3,62
Muito insatisfeito	14	3,89
Muito Satisfeito	85	23,67
Satisfeito	214	59,61
Não tenho Opinião	33	9,19
Total geral	359	



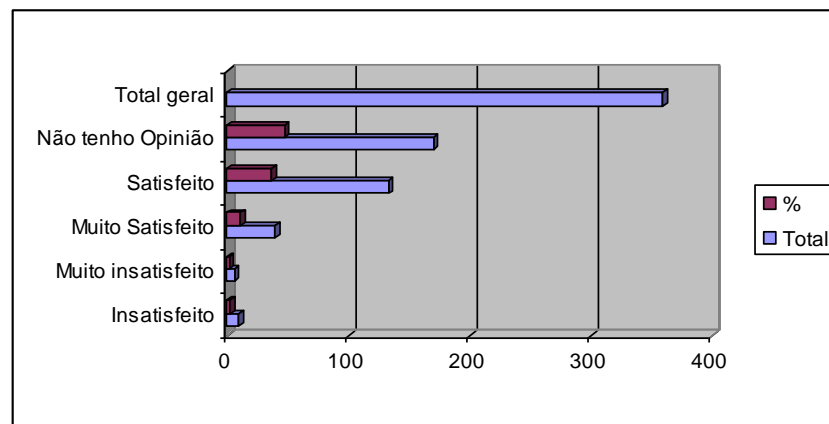
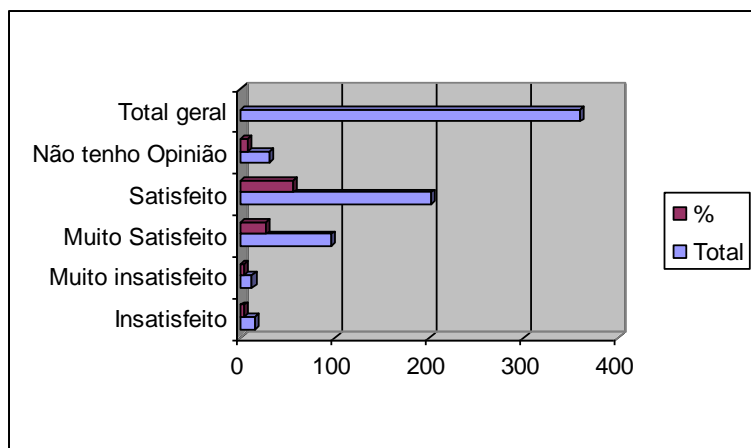
Questionário

9. Quanto aos informativos Sabespapo e Fique Por Dentro, você está:

10. Você tem acesso ao Site: www.aaps.com.br? Caso positivo você se considera:

Pergunta 9	Total	%
Insatisfeito	16	4,45
Muito insatisfeito	13	3,62
Muito Satisfeito	97	27,01
Satisfeito	202	56,26
Não tenho Opinião	31	8,63
Total geral	359	

Pergunta 10	Total	%
Insatisfeito	10	2,78
Muito insatisfeito	6	1,67
Muito Satisfeito	40	11,14
Satisfeito	133	37,04
Não tenho Opinião	170	47,35
Total geral	359	



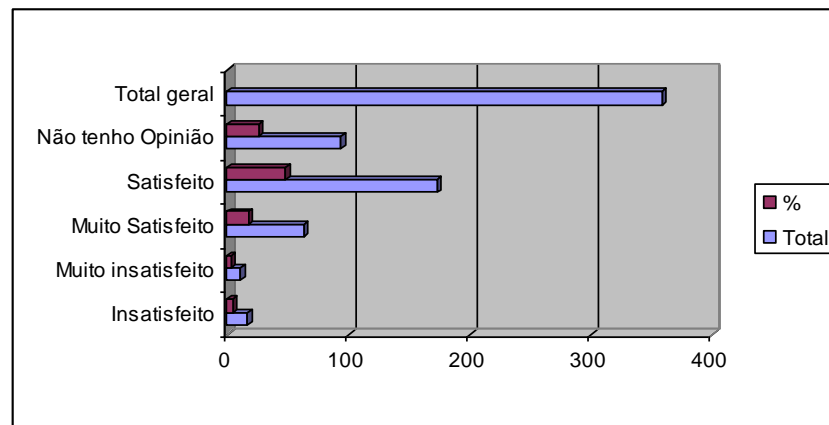
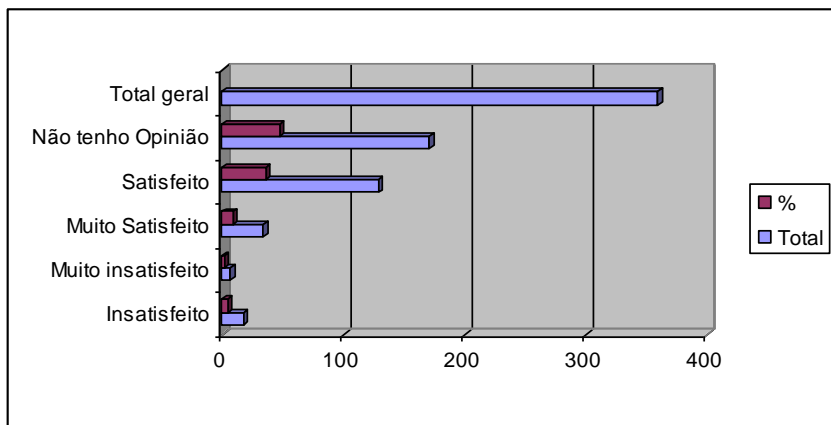
Questionário

11. Com relação aos eventos socioculturais (Viagens, passeios, jantares, bailes, bingos, jogos de salão) realizados pela AAPS, você está:

Pergunta 11	Total	%
Insatisfeito	18	5,01
Muito insatisfeito	7	1,94
Muito Satisfeito	34	9,47
Satisfeito	129	35,93
Não tenho Opinião	171	47,63
Total geral	359	

12. Quanto ao acesso, instalações e condições de conforto oferecidos na AAPS você está:

Pergunta 12	Total	%
Insatisfeito	17	4,73
Muito insatisfeito	11	3,06
Muito Satisfeito	63	17,54
Satisfeito	173	48,18
Não tenho Opinião	94	26,18
Total geral	358	



Sugestões

Plano de Saúde (Plano próprio, alternativos , Sabesprev)	26
Mais Eventos e viagens (histórico/cultural/Lazer)	12
Parcerias com outras entidade	10
Colonias	9
Holerites / Pagamento (Papel e Banco)	8
Mais noticias no site e Informativo Mensalmente	8
Regionais	5
Atividades Físicas; Eventos culturais	5
Plantão jurídico (Ações e Auxilio) (Site e Informativos)	4
Reforma da sede	3
Melhorar entrega de Corresp. (Informativos e Cartas)	2
Usar papel reciclado	1
Ajuda social	1
Cartilha sobre direito e deveres	1
Cursos	1
Empréstimos aos associados; Tratamentos com medicina alternativa	1
Encaminhar os holerites pelo correio	1
Inclusão de Farmácia; Ajuda financeira	1
Psicólogo	1
Plantão de duvidas (Diversos Assuntos)	1
Serviço Social (Objetivo)	1
Transparência, Honestidade e Seriedade na escolha dos dirigentes da AAPS.	1

