aaps

Sempre ligada a você!

Como receber comunicações por WhatsApp

AAPS - Associação dos Aposentados e Pensionistas da Sabesp

Fevereiro/2022

Você sabia com esse aplicativo é possível conversar com qualquer pessoa em tempo real, enviar fotos e arquivos, fazer chamadas de voz e vídeo?

Mensagens de texto

Simples e confiável

Envie mensagens para seus amigos e familiares gratuitamente*.

O **WhatsApp** utiliza a conexão à internet do seu celular para enviar mensagens, assim você evita tarifas de SMS.

OBS: Necessário ter internet no seu celular para utilizar o **WhatsApp**.

Conversas em grupo

Grupos para manter contato

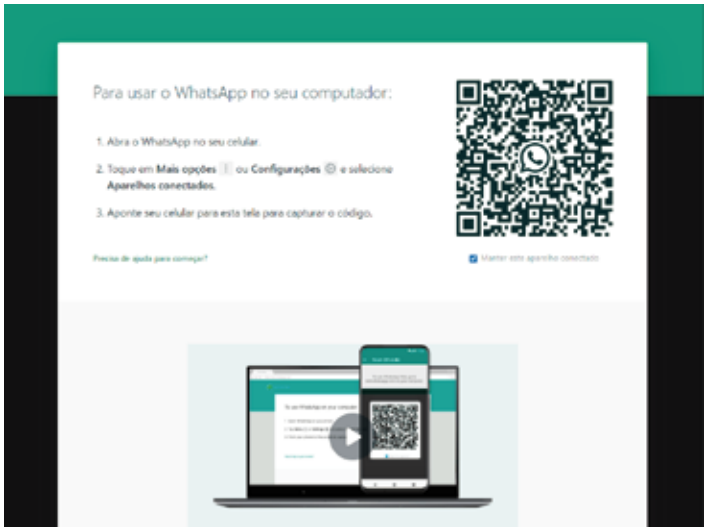
Fique em contato com os grupos de pessoas que são especiais para você, como sua família ou seus colegas de trabalho. Com as conversas em grupo, você pode compartilhar mensagens, fotos e vídeos com até 256 pessoas ao mesmo tempo. Você também pode nomear seus grupos, silenciar ou configurar as notificações, e muito mais.

WhatsApp para Web no Computador

Mantenha as conversas em dia

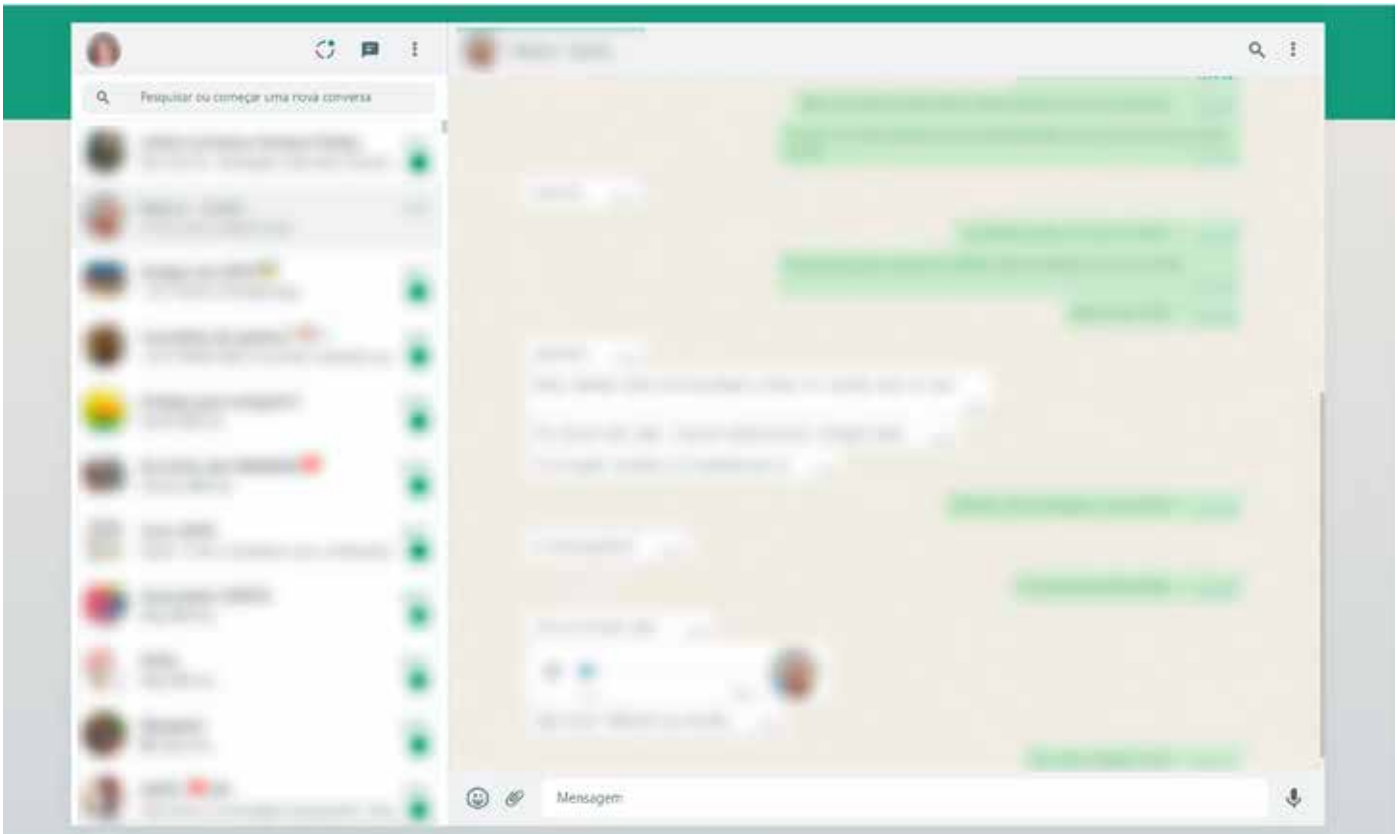
Com o **WhatsApp para web**, você pode sincronizar facilmente as conversas no seu computador e conversar da maneira que for mais conveniente para você. Baixe e instale o **app** para computador ou acesse **web.whatsapp.com**.

Ao acessar o aplicativo esta é a primeira tela que aparecerá para você.



1. Abra o **WhatsApp** no seu celular e clique nos 3 pontinhos que aparecem a direita da tela do celular.
2. Selecione o item "aparelhos conectados" e o **WhatsApp** habilitará o scaner.
3. Aproxime o celular a tela do computador como na imagem ao lado e ele habilitará o **WhatsApp Web** em seu computador.

Em seguida abrirá a tela abaixo, agora você tem o **WhatsApp** em seu computador.



Chamadas de voz e de vídeo

Converse a vontade

Com as chamadas de voz, você pode conversar com seus amigos e familiares gratuitamente*, mesmo que eles estejam em outro país. Além disso, quando a voz ou o texto não forem suficientes, as chamadas de vídeo gratuitas* permitem que você converse cara a cara com eles. As chamadas de voz e de vídeo do WhatsApp utilizam a conexão à internet do seu telefone em vez de usar o plano de minutos do seu celular. Assim você não precisa se preocupar com altos custos de chamadas.

*Sujeitas a cobranças de dados móveis. Entre em contato com sua operadora para mais informações.

Criptografia de ponta a ponta

Segurança por padrão

Alguns dos seus momentos mais importantes são compartilhados no **WhatsApp**. Por isso, implementamos a proteção com a criptografia de ponta a ponta nas últimas versões do nosso **app**. Com a criptografia de ponta a ponta, suas conversas e chamadas permanecem seguras e ficam somente entre você e as pessoas com quem você está conversando.

Nem mesmo o **WhatsApp** pode ler ou ouvi-las.

Fotos e vídeos

Compartilhe momentos importantes

Envie fotos e vídeos instantaneamente com o WhatsApp. Registre os momentos mais importantes usando a câmera embutida. Com o WhatsApp, seus vídeos e fotos são enviados com muito mais rapidez, mesmo que a conexão à internet seja lenta.

Mensagens de voz

Uma palavra vale mais que mil imagens

Às vezes, sua voz diz tudo. Com apenas um toque, você pode gravar uma mensagem de voz, seja para dar um simples "oi" ou contar um história mais longa.

Documentos

Compartilhar documentos nunca foi tão fácil

Envie PDFs, documentos, planilhas, apresentações de slides e muito mais sem precisar usar seu e-mail ou um aplicativo específico de compartilhamento de arquivos. É possível enviar documentos de até 100 MB. É muito fácil enviar o que você precisa para quem você quiser.

Agora que você já sabe para que serve o "Whatsapp", vamos as orientações básicas de uso:

- Para utilizar o aplicado é necessário inserir o seu número de celular e ter acesso a internet.
- Você vai precisar adicionar os contatos das pessoas para conversar.

Como instalar o aplicativo no celular:

Acessar o app "Play Store ou App Store" digitar na barra de pesquisa "WhatsApp" e clicar para fazer o download (baixar) do App em seu celular.
Após fazer o download (baixar o app), ao clicar para abrir o mesmo, abrirá uma tela onde será necessário colocar o seu número de celular, depois de colocar o número de celular será enviado um código por SMS

Agora que você conhece como utilizar o WhatsApp como uma ferramenta de comunicação, salve o número 11 3372-1000 para falar com a sede em São Paulo e 13 99697-5536 para falar com a sede em Santos, nos contatos do seu celular para receber as nossas comunicações.

E não esqueça de manter o número do seu celular atualizado no cadastro da AAPS.